

|  |  |
|--|--|
| <b>TITOLO OPERAZIONE :</b>                               | <b>Interventi a supporto del marketing, vendite e commercio nelle aree urbane</b>  |
| <b>Rif. PA n. 2015- 4077/RER</b>                         | <b>Approvata con D.G.R. n. 1080 del 28/07/2015</b>   |
| <b>Titolo Percorso formativo</b>                         | <b>TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA</b>  |
| <b>Descrizione del Profilo</b>                           | Il Tecnico di Gestione del Punto Vendita è grado di dirigere, coordinare e gestire un reparto/settore/punto vendita coerentemente con le politiche commerciali definite, secondo obiettivi di vendita da raggiungere e servizi da erogare e garantire al consumatore |
| <b>Ente Titolare</b>                                     | A.E.C.A. - Associazione Emiliano - Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale - Bologna  |
| <b>Ente Attuatore e Sede di svolgimento</b>              | Città del Ragazzo V. Don Calabria, 13 – 44124 Ferrara - 0532741515   |
| <b>Durata Periodo di svolgimento</b>                     | Il percorso è di 300 ore di cui 180 di aula e 120 di stage. Le lezioni si svolgeranno in orario diurno nel periodo Novembre 2015 – Maggio 2016.  |
| <b>Contenuti del Percorso</b>                            | Strumenti di Cittadinanza, Salute e Sicurezza sul lavoro, La gestione commerciale : metodi, tecniche e strumenti, Analisi, tecniche e strumenti di comunicazione, marketing customer satisfaction.   |
| <b>Numero partecipanti</b>                               | <b>12 giovani</b> con conoscenze/capacità attinenti l'area professionale di riferimento acquisita in percorsi di istruzione e/o formazione.  |
| <b>Requisiti di accesso</b>                              | Utenti iscritti ai Centri per l'impiego della provincia di Ferrara <b>che risultino inoccupati</b> .<br>Gli utenti extracomunitari inoltre dovranno essere in possesso di regolare permesso di soggiorno.  |
| <b>Modalità di Iscrizione e data di termine</b>          | Presso la Città del Ragazzo dal lunedì al venerdì o inviando una richiesta alla coordinatrice <a href="mailto:daniela.fuschini@cittadelragazzo.it">daniela.fuschini@cittadelragazzo.it</a> <b>entro il 30 ottobre 2015</b>   |
| <b>Modalità e criteri di Selezione</b>                   | <u>La selezione si terrà il 6 novembre 2015 alle ore 9,00 presso Città del Ragazzo</u> e prevederà: Test scritto, esame esperienze formative pregresse e colloquio. Per utenza straniera anche test per verificare il livello di conoscenza della lingua italiana.   |
| <b>Quota di iscrizione</b>                               | Corso gratuito, finanziato dalla Regione Emilia Romagna  |
| <b>Attestato rilasciato e modalità di Certificazione</b> | Previo superamento dell'esame finale sarà rilasciato un Certificato di competenze ai sensi della DGR 739/2013 relativamente alla UC 1 e UC 4 della Qualifica di Tecnico della Gestione del Punto Vendita   |
| <b>Partner coinvolti</b>                                 | Randstad Bricoman Italia srl; Ferrara Market srl; Market Porta Reno srl; Unicomm srl; Coin Ferrara; Paper Moon; Bruni Sport srl; GSV sas; Kiabi Ferrara; Cisalfa sport – Randstad  |
| <b>Referente e contatti</b>                              | Città del Ragazzo – Via Don Calabria 13 – Ferrara<br><a href="mailto:salvi@cittadelragazzo.it">salvi@cittadelragazzo.it</a> o <a href="mailto:daniela.fuschini@cittadelragazzo.it">daniela.fuschini@cittadelragazzo.it</a>   |